
CG – Condizioni generali per corsi di studio Kalaidos Banking+Finance School AG

Versione 2018 – Valida da giugno 2018

1. Ambito di validità

Queste condizioni generali valgono per tutti i corsi di studio che vengono conclusi con la Kalaidos Banking+Finance School AG. Con l'iscrizione a un corso di studi lo studente si dichiara in accordo con le condizioni generali ed è a esse vincolato.

Nel caso di corsi di studio di partner di cooperazione, le presenti CG possono completare o sostituire le condizioni generali del partner di cooperazione. I dettagli vengono regolati nella conferma di iscrizione.

Per i corsi di studio realizzati secondo il regolamento di studi precedente al 2017 valgono le CG di tale regolamento di studi.

2. Iscrizione

L'iscrizione avviene per iscritto o elettronicamente con il dossier d'iscrizione e si intende per il corso di studi scelto e per la durata complessiva del corso di studi. Le iscrizioni vengono prese in considerazione secondo l'ordine di arrivo. In base alla documentazione presentata la commissione d'ammissione o la commissione di qualificazione decide in modo definitivo in merito all'adempimento delle condizioni di ammissione e all'ammissione al corso di studi.

3. Conferma d'iscrizione

Il contratto per i corsi di studio tra studenti e la Kalaidos Banking+Finance School AG si realizza con la conferma scritta da parte della Kalaidos Banking+Finance School AG. Va tenuto conto che l'iscrizione a un corso di studi è in ogni caso vincolante.

4. Modifiche al programma e annullamenti da parte della Kalaidos Banking+Finance School AG

La Kalaidos Banking+Finance School AG si riserva il diritto di annullare corsi di studio, orari, luoghi, indirizzi di specializzazioni o moduli a causa di scarsa partecipazione o per altre circostanze che li rendono inaccettabili dal punto di vista della Kalaidos Banking+Finance School AG. La Kalaidos Banking+Finance School AG si riserva inoltre il diritto di apportare modifiche ai corsi di studio o ai moduli per motivi sostanziali, pur tutelando i legittimi interessi dei partecipanti iscritti. Anche le date possono essere spostate e altri docenti possono sostituire quelli annunciati. Gli annullamenti vengono comunicati 14 giorni prima dell'inizio del corso di studi. Per i corsi la cui durata complessiva supera i 4 semestri, gli annullamenti vengono comunicati con un anticipo di 30 giorni rispetto alla data di inizio.

Se un intero corso di studi viene annullato, le tasse già pagate vengono rimborsate agli studenti. È escluso qualsiasi risarcimento di ulteriori costi, per quanto la Kalaidos Banking+Finance School AG non ha volontariamente provocato tali costi.

5. Disposizioni finanziarie / Condizioni di pagamento

In linea di massima la tassa per il corso di studi deve essere pagata prima dell'inizio del corso. In caso di pagamento a rate (rata semestrale o mensile), la rata deve essere pagata prima dell'inizio del semestre o del mese.

L'assenza dalle lezioni, in seguito a servizio militare, malattia, maternità, incidente, vacanze o stress professionale, non dà diritto ad alcuna riduzione della tassa scolastica. Nella tassa scolastica sono compresi gli strumenti didattici previsti, la documentazione dei docenti nonché l'assistenza in loco e tutte le prove regolari. Non sono compresi i costi per vitto, alloggio e spostamento, recupero o ripetizione delle conoscenze acquisite (ad es. prove, lavori scritti), ripetizione di lezioni, moduli o corsi di studio, letteratura complementare, ecc.

La Kalaidos Banking+Finance School AG si riserva il diritto di bloccare o escludere dal corso di studi studenti che non adempiono ai loro obblighi di pagamento entro i termini stabiliti. In ogni caso è necessario pagare l'intera tassa scolastica prima del conferimento del diploma o della promozione. In caso di ritardo del pagamento un interesse di mora del 5% p.a. deve essere pagato dalla scadenza della fattura.

6. Garanzia di prezzo

La tassa scolastica è garantita per la durata legale del corso e rimane invariata. In seguito a una disdetta e a una nuova iscrizione da parte dello studente, per la nuova iscrizione valgono le tasse scolastiche attualmente vigenti. Se uno studente sospende o rimanda un corso di studi, il prezzo è garantito per la durata massima del corso. Le tasse per il recupero o la ripetizione delle conoscenze acquisite nonché per i servizi aggiuntivi sono sempre regolate nell'attuale regolamento sulle tasse. Per i corsi di studio di durata superiore a 4 semestri, il prezzo è garantito per un periodo di 4 semestri.

L'importo della tassa scolastica è stato stabilito tenendo conto delle sovvenzioni, che possono ammontare a un massimo del 25% della tassa complessiva. Se tali sovvenzioni da parte di enti pubblici dovessero subire tagli o venire meno, la tassa scolastica verrà aumentata dell'importo corrispondente. La garanzia di prezzo non copre i possibili tagli o revoche delle sovvenzioni.

7. Riduzioni

Le riduzioni concesse dalla Kalaidos Banking+Finance School AG possono essere richieste solo se si soddisfano le condizioni definite per la riduzione. Se si dà diritto a una riduzione, ogni semestre il beneficiario deve documentare l'adempimento di tali condizioni. Se le condizioni di riduzione non vengono più soddisfatte o non perviene la documentazione, viene meno tale diritto. Troppe riduzioni concesse verranno eventualmente addebitate. Le diverse riduzioni non sono cumulabili.

La Kalaidos Banking+Finance School AG riconosce le seguenti riduzioni:

- Riduzione per studenti per la ripetizione dell'intera lezione (semestre, modulo o nuovo strumento didattico): 20% sulle tasse scolastiche

8. Ritiro prima dell'inizio del corso di studi

Il ritiro prima dell'inizio del corso di studi va comunicato per iscritto dallo studente. La conseguenza finanziaria dell'annullamento dopo la conferma di iscrizione ammonta a CHF 250 fino a 30 giorni prima dell'inizio del corso di studi. Dopo tale data va pagato il 10% della rata semestrale del corso di studi come tassa di elaborazione. Gli strumenti didattici già ricevuti devono essere restituiti in stato ineccepibile. Strumenti didattici già modificati vengono aggiunti al conto nella tassa di elaborazione.

9. Rinvio prima dell'inizio del corso di studi

È possibile rinviare l'inizio del corso prima dell'inizio dell'intero corso di studi. Un rinvio dopo la conferma di iscrizione entro 30 giorni dall'inizio del corso di studi non ha conseguenze finanziarie. Dopo questa data va pagato un rimborso delle spese amministrative di CHF 250.

10. Rinvio durante il corso di studi

È possibile rinviare moduli o semestri durante il corso prima dell'inizio del modulo o del semestre. Il rinvio porta a una sospensione degli studi ed è regolato al punto 12 delle presenti CG. Non vi sono tasse aggiuntive per il rinvio.

11. Ritiro / Disdetta durante il corso di studi

È possibile ritirarsi in anticipo dal corso di studi al termine di ogni semestre o al termine del modulo. La disdetta deve avvenire al massimo 30 giorni dall'inizio del semestre o del modulo successivo con lettera raccomandata.

Nel caso in cui tale scadenza non venga rispettata o se il ritiro avviene durante il semestre o il modulo, deve essere pagata l'intera tassa del semestre. In linea generale, le prestazioni erogate da Kalaidos Banking+Finance AG vengono addebitate indipendentemente dalle corrispondenti prove di rendimento degli studenti.

12. Sospensione del corso di studi

Gli studi possono essere sospesi e poi terminati in un momento successivo. La sospensione va richiesta per iscritto. La durata massima del corso di studi è regolata nel relativo regolamento sulle prove. Non sono previste tasse aggiuntive per la sospensione. Se con la sospensione si supera la durata massima del corso, si parla di disdetta e nuova iscrizione (cfr. punto 6 delle presenti CG).

13. Ritiro in seguito a condizioni di promozione non rispettate

Se le condizioni per le prove di rendimento secondo il relativo regolamento sulle prove del corso di studi non vengono rispettate, è possibile una risoluzione del contratto in seguito al mancato rispetto delle condizioni di promozione senza costi aggiuntivi per lo studente.

14. Possibilità di esclusione da parte della Kalaidos Banking+Finance School AG

La Kalaidos Banking+Finance School AG si riserva il diritto di escludere dalla formazione uno studente per condotta o comportamento disciplinare errati, illegali, scostumati o immorali. Vanno sostenuti da parte dello studente i costi totali del corso secondo il contratto per i corsi di studi ed eventuale risarcimento danni.

15. Sede

La Kalaidos Banking+Finance School AG si riserva il diritto di chiudere provvisoriamente o totalmente una sede e di organizzare i relativi corsi di studi in un'altra sede.

16. Assicurazione

La stipulazione di un'assicurazione contro gli infortuni o di responsabilità civile o altre assicurazioni necessarie è di competenza dello studente.

17. Tutela dei diritti d'autore

Gli studenti sono a conoscenza del fatto che sulla piattaforma online da noi gestita i contenuti disponibili godono di tutela dei diritti d'autore. Qualsiasi riproduzione, diffusione o ulteriore impiego al di fuori dell'uso privato personale di tali contenuti è espressamente vietato agli studenti. In caso di trasgressione possono essere avviate azioni legali.

18. Protezione dei dati

Attraverso la registrazione gli studenti si dichiarano d'accordo con l'elaborazione dei dati personali nel rispetto delle disposizioni della legge sulla protezione dei dati ai fini dello svolgimento del corso di studi e delle prove e acconsentono all'invio successivo di informazioni legate alla formazione professionale fino a nuovo ordine. La Kalaidos Banking+Finance School AG si impegna a usare in modo confidenziale tutti i dati e a non inoltrarli a terzi. Sono esclusi istituti di formazione del Gruppo di formazione Kalaidos.

La Kalaidos Banking+Finance School AG è inoltre giustificata a inoltrare i dati ad altre aziende se questo è necessario alla fornitura di servizi della Scuola, ad es. nel caso in cui più di un'azienda sia coinvolta nella realizzazione di un corso di studi.

Per il resto rimane invariato l'inoltro di dati per cui la Kalaidos Banking+Finance School AG ricopre obblighi di legge (ad es. gli obblighi per legge di rendere conto alle autorità di formazione). Con la firma dell'iscrizione il cliente si dichiara esplicitamente d'accordo con questi principi.

19. Disposizioni finali

Modifiche alle Condizioni generali nonché al regolamento sulle tasse della Kalaidos Banking+Finance School AG vengono comunicate al momento della loro entrata in vigore tramite pubblicazione nella forma adatta in internet e valgono per tutti gli studenti. In caso di accordi aggiuntivi individuali o che apportano modifiche è necessario il consenso di entrambe le parti del contratto e della forma scritta per essere efficaci. Per le CG tradotte in un'altra lingua, in caso di dubbi o controversie fanno fede sempre le CG in lingua tedesca.

20. Foro competente / Diritto applicabile

Per il contratto per i corsi di studio vale esclusivamente il diritto svizzero. Per le controversie sono competenti i tribunali di Zurigo.